



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---------------------|-------------------|---|----------------------------|---|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X | | |
| Suministro de agua potable | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | | | | | |
| Apoyar a las personas que carezcan del servicio | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Ley del Agua para el Estado de México y Municipios art. 33, 37,67, 68 y 70 | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | N/A | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A | | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | www.opdapaslerma.mx | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | Cuando exista una inconformidad | | | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | | | | | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | |
| 1. Solicitud de oficio expedida por las Autoridades Municipales | SI | 1 | Ley del Agua para el Estado de México y Municipios art. 33, 37,67, 68 y 70 | | | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | | | | | |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 5 a 10 min | | TIEMPO DE RESPUESTA: | 0-2 días hábiles | | | | |
| COSTO: | N/A | | Fundamento Jurídico | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | - | TARJETA DE CRÉDITO | - | TARJETA DE DÉBITO | - | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | - |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | Brindar el servicio | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | | | | | | | |



| | | | | | |
|--|---|------------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Lerma | | | | Jefatura de agua potable | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Ing. Francisco Rojas Becerril | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Avenida Hidalgo | NO. INT. Y EXT.: | 26 | |
| COLONIA: | Centro | | MUNICIPIO: | Lerma | |
| C.P.: | 52000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 728 | 2 82 05 39 | 111 | N/A | aguapotable@opdapaslerma.mx | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA: | N/A | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | NO. INT. Y EXT.: | N/A | |
| COLONIA: | N/A | | MUNICIPIO: | N/A | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cualquier persona puede realizar el trámite? | | | | |
| RESPUESTA: | Sí, pero como lo dicen los requisitos deberá ser solicitada por las Autoridades Municipales | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Cuánto tiempo debe pasar para que se pueda cumplir con el servicio? | | | | |
| RESPUESTA: | Puede ser el mismo día o a más tardar en 2 días | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | N/A | | | | |
| RESPUESTA: | N/A | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| | | | | | |

| | | |
|---|---|--------------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| Arq. Iván Gutierrez Valdez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación | Ing. Francisco Rojas Becerril Director General del OPDAPAS Lerma | 29 /junio / 2020. |