



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
Seguimiento a quejas							
DESCRIPCIÓN:							
Atender las quejas y denuncias presentadas por algún acto u omisión relacionados con el incumplimiento de las funciones y obligaciones del personal del organismo, a fin de promover lo procedente en términos de la normatividad vigente							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 89. Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios Art.42,43, 45,46, 49 y 52. Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Art. 3,9,11, 113, 114, 117, 118 y 119.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Queja atendida				VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	Permanente
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	www.opdapaslerma.mx		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando exista una inconformidad				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
1.-Escrito con firma autógrafa y datos de identificación				SI	1	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 89.	
2.-Documento que acredite su personalidad				SI	1	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios Art.42,43, 45,46, 49 y 52.	
3.-Pruebas ofrecidas				SI	1	Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Art. 3,9,11, 113, 114, 117, 118 y 119.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
1.-Escrito con firma autógrafa y datos de identificación				SI	1	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 89.	
2.-Documento que acredite su personalidad				SI	1	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios Art.42,43, 45,46, 49 y 52.	
3.-Pruebas ofrecidas				SI	1	Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Art. 3,9,11, 113, 114, 117, 118 y 119.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
1.-Escrito con firma autógrafa y datos de identificación				SI	1	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 89.	
2.-Documento que acredite su personalidad				SI	1	Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios Art.42,43, 45,46, 49 y 52.	
3.-Pruebas ofrecidas				SI	1	Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Art. 3,9,11, 113, 114, 117, 118 y 119.	



DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 a 20 min	TIEMPO DE RESPUESTA:	variable
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO -	TARJETA DE CRÉDITO -	TARJETA DE DÉBITO - EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) -
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Lerma				Contraloría Interna			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Francisco Rojas Becerril					
DOMICILIO:	CALLE :	Avenida Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:		26		
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Lerma			
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
728	2 82 05 39		111	N/A	contraloria@opdapaslerma.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE :	N/A	NO. INT. Y EXT.:		N/A		
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES							



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La queja puede presentarse en forma anónima?
RESPUESTA:	Si
PREGUNTA FRECUENTE 2:	El llenado del formato tiene algún costo?
RESPUESTA:	No
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A
RESPUESTA:	N/A
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> Arq. Iván Gutierrez Valdez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	<hr/> Ing. Francisco Rojas Becerril Director General del OPDAPAS Lerma	29 /junio / 2020.