




REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>				
Reparación a fallas en el sistema de la red de drenaje sanitario y pluvial							
DESCRIPCIÓN:							
Atención a la ciudadanía en la erradicación de fallas en la red sanitaria o pluvial del Municipio							
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley del Agua del Estado de México y Municipios Art. 44.						
DOCUMENTO A OBTENER:	Permiso	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px;">SI</td> <td style="width: 20px;">NO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;">X</td> </tr> </table>	SI	NO		X	DIRECCIÓN WEB	www.opdapaslerma.mx
SI	NO						
	X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En caso de haber fallas en la red sanitaria o pluvial del municipio						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS							
I. I.-Realizar el reporte de manera presencial, por escrito o vía telefónica.	NO	I	Ley del Agua del Estado de México y Municipios Art. 44.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A	N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A	N/A	N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 a 10 min	TIEMPO DE RESPUESTA:	1 a 5 días hábiles				
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO -	TARJETA DE CRÉDITO -	TARJETA DE DÉBITO - EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) -				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Brindar servicio						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Lerma				Jefatura de drenaje y alcantarillado			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Francisco Rojas Becerril					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	26	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Lerma		
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
728	2 82 05 39		104	N/A	drenaje@opdapaslerma.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A		N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué requisitos son necesarios solicitar la reparación?						
RESPUESTA:	Solamente se requiere recibir el reporte de forma presencial o de forma telefónica						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El servicio deberá solicitarse solamente por el propietario?						
RESPUESTA:	No, cualquier ciudadano puede solicitar el servicio						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio se puede realizar dentro de las casas?						
RESPUESTA:	No, la reparación de las fallas se realizara desde la via publica						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORO:</p>  <p>Arq. Iván Gutierrez Valdez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Ing. Francisco Rojas Becerril Director General del OPDAPAS Lerma</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>28 /junio / 2021.</p>
--	--	---

DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2019-2021
LERMA JUNTOS CRECIENDO