



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
<b>Convenio de pago en parcialidades</b>							
DESCRIPCIÓN:							
Apoyar al usuario a efecto de que se regularice en el pago de sus servicios							
FUNDAMENTO LEGAL:		Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 32. Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Convenio				VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	www.opdapaslerma.mx		
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En caso que el usuario no este regularizado con el pago de sus servicios					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
1. Escrito dirigido al Ing Francisco Rojas Becerril. Director General del OPDAPAS Lerma, donde se solicite la autorización del pago en parcialidades a meses por concepto de apoyar al usuario a efecto de que se regularice en el pago de sus servicios.				SI	NO	Código Financiero del Estado de México, Artículo 135 Ley del Agua para el Estado de México y Municipios	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
N/A				N/A	N/A	N/A	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
N/A				N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 min				TIEMPO DE RESPUESTA:	20 min	
COSTO:	n/a			Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	-	TARJETA DE CRÉDITO	-	TARJETA DE DÉBITO	-	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Lerma				Subdirección de Comercialización			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Francisco Rojas Becerril					
DOMICILIO:	CALLE :	Avenida Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	26	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Lerma		
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
728	2 82 05 39		105	N/A	usuarios@opdapaslerma.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE :	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A cuántos meses se puede realizar convenio?						
RESPUESTA:	A 3, 6, 9, 12 en pago diferido y a 24 meses en parcialidades						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto porcentaje incrementa de intereses?						



RESPUESTA:	El 1.3% mensual por prórroga, el 1.85% moratorio
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A
RESPUESTA:	N/A
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____ Arq. Iván Gutierrez Valdez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	_____ Ing. Francisco Rojas Becerril Director General del OPDAPAS Lerma	29 /junio / 2020.