



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO: <input type="checkbox"/>
Convenio de pago en parcialidades			
DESCRIPCIÓN:			
Apoyar al usuario a efecto de que se regularice en el pago de sus servicios			
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 32. Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Convenio	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	www.opdapaslerma.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En caso que el usuario no este regularizado con el pago de sus servicios		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
I. Escrito dirigido al Ing Francisco Rojas Becerril. Director General del OPDAPAS Lerma, donde se solicite la autorización del pago en parcialidades a meses por concepto de apoyar al usuario a efecto de que se regularice en el pago de sus servicios.	SI	NO	Código Financiero del Estado de México, Artículo 135 Ley del Agua para el Estado de México y Municipios
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	20 min	TIEMPO DE RESPUESTA:	20 min
COSTO:	Variable	Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO -	TARJETA DE CRÉDITO -	TARJETA DE DÉBITO - EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) -
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Lerma				Subdirección de Comercialización			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Ing. Francisco Rojas Becerril			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	26	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Lerma		
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
728	2 82 05 39		105	N/A	usuarios@opdapaslerma.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A cuántos meses se puede realizar convenio?						
RESPUESTA:	A 3, 6, 9, 12 en pago diferido y a 24 meses en parcialidades						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto porcentaje incrementa de intereses?						
RESPUESTA:	El 1.3% mensual por prórroga, el 1.85% moratorio						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	N/A						
RESPUESTA:	N/A						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		28 /junio/ 2021.
Arq. Iván Gutierrez Valdez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Ing. Francisco Rojas Becerril Director General del OPDAPAS Lerma	



DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2019-2021
LERMA JUNTOS CRECIENDO