



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>		
Beneficio descuento en el pago del agua (personas con capacidades diferentes, jubiladas pensionadas, tercera edad, viudas sin ingresos)						
DESCRIPCIÓN:						
Mediante el acuerdo de cabildo se determina el otorgamiento de bonificaciones en el pago de los derechos por suministro de agua potable y drenaje, aplicándose al beneficiario que acredite que habita el inmueble						
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Código Financiero del Estado de México					
DOCUMENTO A OBTENER:	Comprobante de pago		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	www.opdapaslerma.mx		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se cumpla con los requisitos					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS						
1. Identificación oficial vigente	SI	1	Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal 2013, ART10. Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Código Financiero del Estado de México.			
2. Estar al corriente en el pago de sus servicios	SI	1				
3. Comprobante de domicilio	SI	1				
Personas con capacidades Diferentes						
4. Constancia oficial expedida por la institución pública que avala la capacidad diferente del usuario, (ISSSTE, DIFEM, DIF MUNICIPAL, IMSS, ISSEMYM o ISEM.	SI	1				
Personas Jubiladas y pensionadas						
4. Credencial que acredite su situación como jubilado o pensionado y/o último talón de pago.	SI	1				
Personas de la tercera edad						
4.-Credencial del DIFEM y/o Credencial del INAPAM (Instituto Nacional de Personas Adultas)	SI	1				
5.-Acta de nacimiento	SI	1				
Personas viudas sin ingresos						
4. Acta de matrimonio	SI	1				
5. Acta de defunción.	SI	1				
Originales solo para cotejar						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			



DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 min	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 min
COSTO:	\$ de acuerdo a consumo	Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) -
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficinas del OPDAPAS Lerma		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Lerma		Subdirección de Comercialización (Atención a usuarios)	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Ing. Francisco Rojas Becerril		
DOMICILIO:	CALLE: Avenida Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	26
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Lerma
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs.
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
728	2 82 05 39	114	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: usuarios@opdapaslerma.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto es el descuento que se aplica?		
RESPUESTA:	38% de la suerte principal / no aplica para consumos mínimos		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	El comprobante de domicilio debe estar a nombre del beneficiario?		
RESPUESTA:	No, solo es para comprobar que habita el inmueble		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	El acta de nacimiento debe ser vigente?		
RESPUESTA:	Si, con antigüedad de 3 meses		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28 /junio/ 2021.
Arq. Iván Gutiérrez Valdez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Ing. Francisco Rojas Becerril Director General del OPDAPAS Lerma	