



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Beneficio descuento en el pago del agua (personas con capacidades diferentes, jubiladas pensionadas, tercera edad, viudas sin ingresos)						
DESCRIPCIÓN:						
Mediante el acuerdo de cabildo se determina el otorgamiento de bonificaciones en el pago de los derechos por suministro de agua potable y drenaje, aplicándose al beneficiario que acredite que habita el inmueble						
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Código Financiero del Estado de México				
DOCUMENTO A OBTENER:		Comprobante de pago			VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER:	1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	www.opdapaslerma.mx		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se cumpla con los requisitos				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
1.	Identificación oficial vigente	SI	1	Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el ejercicio fiscal 2013, ART10.		
2.	Estar al corriente en el pago de sus servicios	SI	1			
3.	Comprobante de domicilio	SI	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Código Financiero del Estado de México.		
Personas con capacidades Diferentes						
4.	Constancia oficial expedida por la institución pública que avala la capacidad diferente del usuario, (ISSSTE, DIFEM, DIF MUNICIPAL, IMSS, ISSEMYM o ISEM.	SI	1			
Personas Jubiladas y pensionadas						
4.	Credencial que acredite su situación como jubilado o pensionado y/o último talón de pago.	SI	1			
Personas de la tercera edad						
4.-	Credencial del DIFEM y/o Credencial del INAPAM (Instituto Nacional de Personas Adultas)	SI	1			
5.-	Acta de nacimiento	SI	1			



Personas viudas sin ingresos								
4.	Acta de matrimonio	SI	1					
5.	Acta de defunción.	SI	1					
Originales solo para cotejar								
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A		N/A	N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 min		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 min				
COSTO:	\$ de acuerdo a consumo		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	-
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Oficinas del OPDAPAS Lerma							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Lerma				Subdirección de Comercialización (Atención a usuarios)				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Francisco Rojas Becerril						
DOMICILIO:	CALLE	Avenida Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	26		
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Lerma				
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. y Sábados de 9:00 a 13:00 hrs.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
728	2 82 05 39		114	N/A	usuarios@opdapaslerma.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO								
OFICINA:	N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A							
DOMICILIO:	CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A				



C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto es el descuento que se aplica?				
RESPUESTA:	38% de la suerte principal / no aplica para consumos mínimos				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	El comprobante de domicilio debe estar a nombre del beneficiario?				
RESPUESTA:	No, solo es para comprobar que habita el inmueble				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	El acta de nacimiento debe ser vigente?				
RESPUESTA:	Si, con antigüedad de 3 meses				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<p>_____</p> <p>Arq. Iván Gutiérrez Valdez Titular de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p>	<p>_____</p> <p>Ing. Francisco Rojas Becerril Director General del OPDAPAS Lerma</p>	<p>29 /junio/ 2020.</p>