



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:
Servicio de Orientación Psicológica, Gerontológica y Jurídica a distancia.			
DESCRIPCIÓN:			
<p>Consiste en brindar información u orientación psicológica , gerontológica y jurídica, vía telefónica u online a niñas, niños, adolescentes, jóvenes, padres y madres de familia, adultos mayores y público en general del municipio de Lerma, sobre diversos temas, como pueden ser: Relaciones de pareja, Depresión, Ansiedad, Consumo de Sustancias Psicoactivas, Relaciones Familiares, Sexualidad, Ideación Suicida, Métodos Anticonceptivos, Bullying, Orientación Escolar y/o Vocacional, Abandono, Divorcios, Violencia y/o Abusos, entre otros.</p>			
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>ACUERDO DELA DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DELESTADO DE MÉXICO POR EL QUE SE MODIFICAN LOS LINEAMIENTOS DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL ORIENTACIÓN SICOLÓGICA (S.O.S.), PARA QUEDAR COMO SIGUE: LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL ORIENTACIÓN SICOLÓGICA (S.O.S.)</p>		
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB:	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<p>Cuando la niña, niño, adolescente, padre y madre de familia, adultos mayores y público en general del municipio de Lerma requiera recibir información u orientación psicológica , gerontológica y jurídica, vía telefónica u online</p>		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	<p>Supervisión por superior. Para verificar tiempos y espacios de atención.</p>		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS	NO APLICA		
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO		
COSTO:	\$80.00 Fundamento Jurídico		
FORMA DE PAGO:	<input type="checkbox"/> EFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/> TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	RECEPCIÓN		
OTRAS ALTERNATIVAS:			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	<p>El servicio podrá ser otorgado siempre y cuando exista disponibilidad en la línea telefónica psicológica, gerontológica o jurídica, según sea el caso. De no ser así, se devolverá la llamada cuando se encuentre disponible para tomar datos y llevar a cabo la orientación.</p>		



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DIF LERMA				SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ESTELA CHÁVEZ VALDES			
DOMICILIO:	CALLE:	MARTÍN REOLÍN BAREJÓN			NO. INT. Y EXT.:	1006	
COLONIA:	EL PANTEÓN			MUNICIPIO:	LERMA DE VILLADA		
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		9:00 A 18:00 HRS.:			
OLADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	7294443270 Atención a la Mujer 7294443272 Juventud 7291569571 Prevención de adicciones 7224264070 Gerontología 7291548088 Jurídico				dif@lerma.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede solicitar el apoyo?						
RESPUESTA:	Cualquier niña, niño, adolescente, joven, padre y madre de familia, adultos mayores y público en general del municipio de Lerma, sobre diversos temas, como pueden ser: Relaciones de pareja, Depresión, Ansiedad, Consumo de Sustancias Psicoactivas, Relaciones Familiares, Sexualidad, Ideación Suicida, Métodos Anticonceptivos, Bullying, Orientación Escolar y/o Vocacional, Abandono, Divorcios, Violencia y/o Abusos, entre otros.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué criterios se revisan para otorgar el apoyo?						
RESPUESTA:	Que sean residentes del municipio de Lerma						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién atenderá mi llamada?						
RESPUESTA:	Psicólogas, Gerontólogo y Abogados capacitados, adscritos al Sistema Municipal DIF Lerma						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
GABRIELA LÓPEZ CASADO	Laura Ayala Mondragón	30/06/2021
SUBDIRECTORA DE SERVICIOS ASISTENCIALES	DIRECTORA DEL SMDIF LERMA	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	