



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN A REPORTES DE MALTRATO						
DESCRIPCIÓN:						
Se reciben reportes de maltrato de forma anónima y se procede a la investigación para corroborar o descartar						
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de Asistencia Social Ley que crea los organismos públicos descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia" Ley para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes					
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica				VIGENCIA:	NA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	NA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A toda la población que lo requiera					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
Presentar de forma presencial o anónima el reporte de maltrato.				Ley de Asistencia Social Ley que crea los organismos públicos descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia" Ley para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NA	NA	NA	NA	NA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
NA	NA	NA	NA	NA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	INMEDIATO		TIEMPO DE RESPUESTA:	72 HORAS		
COSTO:	NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NA	TARJETA DE CRÉDITO	NA	TARJETA DE DÉBITO	NA
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NA					



				Subdirección de Servicios Jurídicos	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Lerma				Subdirección de Servicios Jurídicos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		. Estela Chávez Valdes			
DOMICILIO:	CALLE:			NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	Martín Reolín Barejón		MUNICIPIO:	Lerma	
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
728	2 85 30 31 2 82 21 99	108 223	NA	dif@lerma.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA				
DOMICILIO:	CALLE:	NA	NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA		MUNICIPIO:	NA	
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	NA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo levanto un reporte de maltrato?				
RESPUESTA:	Proporcionando información de la víctima y del agresor, como son nombre y domicilio completo y correcto.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué sucede con los agresores?				
RESPUESTA:	Queda a cargo de la autoridad competente (Ministerio Público) la sanción correspondiente.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:					
RESPUESTA:					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: MA. DEL SOCORRO RAMOS GUTIERREZ SUBDIRECTORA DE SERVICIOS JURIDICOS _____	VISTO BUENO: MARISOL MOTE MARTINEZ DIRECTORA DEL SMDIF DE LERMA _____	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29 DE JUNIO DEL 2020
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	