



**GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO**



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA
MUNICIPIO DE LERMA**

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA

2019



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
MUNICIPIO DE LERMA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

Presentación

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo ordenado por el artículo 26 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios; se presenta el **“Programa Anual de Mejora Regulatoria del Municipio de Lerma 2019”** mismo que contiene las propuestas en la materia, para el año 2019, las cuales fueron elaboradas y aprobadas por los comités internos municipales, parte integral de cada una de las dependencias municipales de esta Administración 2016-2018.

Todas estas acciones están encaminadas a mejorar nuestros procesos internos y como consecuencia beneficiar a la ciudadanía con una atención más eficiente y oportuna a través de la disminución de requisitos, costos y tiempos, así mismo, se pretende la revisión constante del marco jurídico y la implementación de procesos ágiles y perfectibles en todo momento.

De manera externa pretendemos incentivar el desarrollo socioeconómico de nuestro municipio mediante una regulación de calidad, que brinde seguridad, transparencia y certeza jurídica a los particulares, no obstaculizando la inversión, por el contrario atraer la inversión generadora de más y mejores empleos, así como, brindar a nuestra ciudadanía un servicio de calidad mediante la capacitación de los servidores públicos.

Para el cumplimiento a todos los trabajos, que en materia de mejora regulatoria se refieren en este Municipio, contamos con la voluntad de las diferentes autoridades municipales, mismas que han propuesto cambios de manera activa y responsable y darán seguimiento a los mismos con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía trámites y servicios simplificados, transparentes, con certeza jurídica y de mejor calidad.



Misión

Aplicar una continua revisión de la normatividad y a los procedimientos de trámites y servicios que brindan cada una de las unidades administrativas municipales; con la finalidad de detectar áreas de oportunidad, en donde se logren disminuir requisitos innecesarios, disminuir tiempos de respuesta a la ciudadanía, con el objeto de lograr una administración más eficiente y eficaz, que logre disminuir costos y tiempos para la apertura de empresas que generen fuentes de empleo y beneficio social.

Visión

Con las acciones efectivas que ejecuten las Unidades Administrativas del Municipio de Lerma, en materia de Mejora Regulatoria, la ciudadanía reconocerá un gobierno eficaz y eficiente, para la gestión de trámites y/o servicios, propiciando con ello un ambiente de confianza, transparencia y certeza jurídica, con procesos ágiles y transparentes, que motiven la seguridad social e incremente la confianza de los inversionistas.

Diagnostico de Mejora Regulatoria

DIAGNOSTICO DE MEJORA REGULATORIA

Desde inicio de esta administración 2016-2018, el Ayuntamiento de Lerma ha dado puntual seguimiento a la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado y Municipios, realizando acciones que permitan ser una administración de calidad y eficiencia y que a continuación se detallan:

- Por aprobación de Cabildo se conformó la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria,
- Ha sido aprobado por cabildo y publicado el Reglamento de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria 2016-2018,
- Con la finalidad de realizar los trabajos para la implementación del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019, se realizaron los trabajos necesarios, con los comités internos municipales de mejora regulatoria, implementados en cada una de las unidades administrativas de esta administración.
- La comisión municipal de mejora regulatoria ha dado seguimiento a las propuestas implementadas por los comités internos municipales de mejora regulatoria, con la finalidad de brindar un mejor servicio a la ciudadanía lermense,
- Se actualizó el catalogo de Trámites y Servicios,
- En la página web oficial del Ayuntamiento de Lerma ya cuenta con el apartado de Tramites y Servicios (REMTYS) a servicio de la ciudadanía,



- Se actualizó la Normateca de Mejora Regulatoria misma que se encuentra en el portal de internet del Ayuntamiento de Lerma y se le dará seguimiento.
- Se han elaborado y aprobado los programas Anuales de Mejora Regulatoria 2016, 2017 Y 2018, a los cuales se las ha dado cabal seguimiento, con éxito en su aplicación,
- El Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019, está conformado por 8 unidades administrativas del Ayuntamiento de Lerma, con propuestas en (15) quince tramites y (6) servicios, susceptibles en la reducción de tiempo o eliminación de requisitos, facilitando a la ciudadanía el adquirir los formatos únicos de trámites y servicios mediante, la vía digital, mismos que estarán publicados, para su fácil acceso, en la página oficial del Municipio de Lerma, dentro del marco legal, dicho programa ha sido presentado y aprobado por los comités municipales, para su aprobación de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria y presentarlo a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria para sus observaciones y una vez corregidas las mismas, presentarlo al Ayuntamiento de Lerma para su aprobación en la primera sesión del año 2019, con el objeto de su implementación y seguimiento.

ESCENARIO REGULATORIO

Con la finalidad de dar cabal cumplimiento a las propuestas de mejora regulatoria elaboradas y aprobadas por los comités internos municipales, se incluirá en la pagina oficial del Municipio de Lerma un apartado de fácil acceso a la ciudadanía, en donde podrán adquirir los formatos únicos de trámites y servicios, en forma digital, mismos que estarán actualizados con la información que brinden las áreas administrativas incluidas en el programa Anual de Mejora Regulatoria 2019.

Portal en el que el ciudadano podrá adquirir de forma gratuita dichos formatos, disminuyendo con ello tiempos de respuesta y costos para el ciudadano, para lo cual se deberá llevar a cabo una revisión y actualización del marco normativos municipal, esto con la finalidad de ser congruentes en la eliminación de requisitos y eficientar los tiempos de respuesta, en los trámites y/o servicios comprometidos por cada una de las unidades administrativas en el ***“Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019”***. Quienes en sus respectivos ámbitos de competencia proponen cambios de manera activa y responsable con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía tramites y servicios más simplificados, transparentes y de mejor calidad en el servicio, creando con ello una herramienta que atraiga y genere inversión en beneficio social, ya que al agilizar los tiempos de respuesta y eliminar requisitos innecesarios en los tramites y/ o servicios municipales se garantiza la transparencia y certeza jurídica a los inversionistas y ciudadanos.



Estrategias y Acciones

- Revisión constante de la normatividad aplicable para su actualización y aplicación en el ámbito municipal,
- Reuniones de trabajo con los comités internos municipales de mejora regulatoria con la finalidad de implementar las acciones necesarias para el cumplimiento de sus metas,
- Llevar a cabo en tiempo y formas las a sesiones necesarias con la Comisión del Municipal de Mejora Regulatoria, con el objeto de informar de los avances o dificultades en el proceso de la implementación de las propuestas de mejora regulatoria para el año 2018,
- Solicitar asesorías a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
- Informar a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del avance de los mismos,
- Ha sido aprobado por cabildo y publicado el Reglamento Municipal de Mejora Regulatoria, mismo que ya se encuentra en la página oficial del Municipio de Lerma,
- Se actualizo la Normateca, misma que se encuentra en el portal de internet del Ayuntamiento de Lerma,,
- Una vez aprobado por cabildo el programa anual de mejora regulatoria 2018, realizar las mesas de trabajo necesarias para su evaluación y seguimiento.



Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio

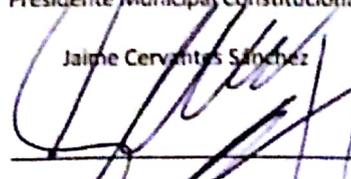
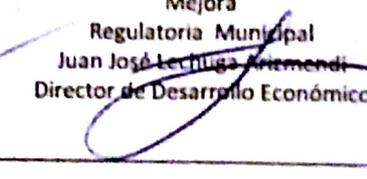
Nombre de la dependencia

Nombre del trámite	Actualmente como se ofrece	Acciones de Mejora propuestas (medibles y cuantificables) Reducir el Tiempo de respuesta de x a x o bien reducir requisitos de x a x
Citar a todas las dependencias que proponen ANEXO 1		

Estudios de Impacto Regulatorio

Como se desprende del análisis de las propuestas presentadas por los comités internos municipales de mejora regulatoria, la elaboración del estudio de impacto regulatorio.-NO APLICA. Lo anterior con fundamento en:

Artículos 40 párrafo segundo, del Reglamento Municipal de Lerma para la Mejora Regulatoria, que a la letra dice: Si las disposiciones de carácter general cuya creación, reforma o eliminación se propone, no generan cargas administrativas ni costos adicionales, ni tienen un impacto negativo en el sector económico del Municipio, los Ayuntamientos podrán omitir la presentación del Estudio, debiendo manifestarlo en el Proyecto de regulación respectivo. La Comisión Municipal asentará esta razón en el dictamen, después de constatar el hecho.

<p>Nombre, Cargo y Firma de Quién lo Elaboró</p> <p>Juan Manuel Rosas Delgado Auxiliar Activo.</p> 	<p>Nombre, Cargo y Firma del Presidente Municipal Constitucional</p> <p>Jaime Cervantes Sánchez</p> 	<p>Nombre, Cargo y Firma del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>Juan José Lechuga Arremendi Director de Desarrollo Económico</p> 
--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JAVIER AGUILAR EUGENIO

Fecha de Elaboración: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE OCTUBRE DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2018: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDU/CUS/00/18	CAMBIO DE USO DE SUELO, DENSIDAD, INTENSIDAD Y/O ALTURA	N/A	REDUCIR EL TIEMPO DE EXPEDICION DE LA LICENCIA QUE CONSTABA DE 20 DIAS HABILES, SE PRETENDE QUE EL TRAMITE CONSTE DE 15 DIAS HABILES, PREVIO ACUERDO DE CABILDO.	TIENE LA FINALIDAD DE AGILIZAR LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA LA APERTURA DE EMPRESAS Y EFICIENTAR LA EXPEDICION DE LICENCIAS EN SU GENERO	JULIO DE 2019	DIRECCION DE DESARROLLO URBANO
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal		
Lic. en Urbanismo y Aviles de la Cruz Subdirectora de Regulación Territorial		Ing. Javier Aguilar Eugenio Director de Desarrollo Urbano		Mtro. Juan José Lechuga Anzures Director de Desarrollo Económico		

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JAVIER AGUILAR EUGENIO

Fecha de Elaboración: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE OCTUBRE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2018: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDU/LUS/00/18	LICENCIA DE USO DE SUELO	N/A	REDUCIR EL TIEMPO DE EXPEDICION DE LA LICENCIA QUE CONSTABA DE 20 DIAS, SE PRETENDE QUE EL TRAMITE CONSTE DE 10 DIAS HABILES.	TIENE LA FINALIDAD DE AGILIZAR LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA LA APERTURA DE EMPRESAS Y EFICIENTAR LA EXPEDICION DE LICENCIAS DE USO DE SUELO.	JULIO DE 2019	DIRECCION DE DESARROLLO URBANO
Nombre y Cargo de quien lo Elaboró: Lic. en Urbanismo de la Cruz Subdirección de Regulación Territorial		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: Ing. Javier Aguilar Eugenio Director de Desarrollo Urbano		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal: Mtro. Juan José Techuga Arzame Director de Desarrollo Económico		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



ENGRANDE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): LER / T TESORERÍA

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. EUFEMIO HERNÁNDEZ MORALES

Fecha de Elaboración: 22 DE OCTUBRE DEL 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE OCTUBRE DEL 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: SEIS

Número de trámites prioritarios para 2019: UNO

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
T/01/19	CERTIFICADO DE NO ADEUDO DEL PAGO DE APORTACION A MEJORAS.	NO APLICA.	-DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA TRÁMITE ACTUAL: 3 DÍAS HÁBILES TRÁMITE PROPUESTO: 2 DÍAS HÁBILES. PUBLICAR EN CÁTALOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS ACTUALIZADO DE TESORERÍA Y EN LA PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO.	HOMOLOGAR Y OPTIMIZAR EL TRÁMITE, DISMINUYENDO EL TIEMPO DE RESPUESTA, FACILITANDO EL ACCESO A LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA NECESARIA AL SER PUBLICADA EN LUGARES VISIBLES E INCLUSO INCLUIRLA EN MEDIOS ELECTRÓNICOS SIN NECESIDAD DE ASISTIR PERSONALMENTE A LAS OFICINAS DE LA TESORERÍA PARA SOLICITARLA.	31 DE JULIO DE 2019.	INGRESOS.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
L.A.E. Eufemio Hernández Morales
Cuarto Vocal Comité de la Tesorería

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
C.P. Horacio Ríos Sánchez
Presidente del Comité de la Dependencia Municipal

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
Dr. en C.E. Juan José Echegaray Arizmendi
Director de Desarrollo Económico

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Lerma

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Marisol Mote Martínez

Fecha de Elaboración: 26 de octubre de 2018.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 de octubre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 Número de trámites prioritarios para 2018: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/SSE	<ul style="list-style-type: none"> Ficha de Identificación General 	N/A	N/A	Implementación de formato electrónico para agilizar la identificación de los usuarios del servicio en las estancias infantiles	Febrero 2019	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de Servicios Educativos
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Marisol Mote Martínez Directora General		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Estela Chávez Valdes Presidenta del SMDIF de Lerma		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Mtro. Julián Lechuga Arriandi Director de Desarrollo Económico		

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCION DE ECOLOGIA Y DESARROLLO SUSTENTABLE DEL AYUNTAMIENTO DE LERMA, MÉXICO
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ECOLOGIA Y DESARROLLO SUSTENTABLE

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Q.F.B. MARCO ANTONIO GUTIERREZ ORTEGA

Fecha de Elaboración: OCTUBRE DE 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 DE OCTUBRE DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____, Número de trámites prioritarios para 2019: 7

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Obtención de registro de descarga de aguas residuales 2019	N/A	DIGITALIZACION Y CATALOGO DE TRAMITES QUE SE LLEVAN A CABO DENTRO DE LA DIRECCION DE ECOLOGIA Y DESARROLLO SUSTENTABLE	Brindar un llenado personal y trato más ágil digitalizando el formato de solicitud de todos los servicios ambientales prestados por el área.	Marzo de 2019 que sea subido por Secretaría técnica	Dirección de Ecología y desarrollo sustentable
02	Obtención de visto bueno 2019					
03	Actualización de registro de descarga de aguas residuales 2019					
04	Actualización de visto bueno 2019					
05	Poda de arboles					
06	Derribo de arboles					
07	Licencia de funcionamiento de fuentes fijas por emisiones a la atmósfera 2019					

0204

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró LIC. ISRAEL JACOB ARIAS CEJUDO JEFE DE AREA DE SEGUIMIENTO JURIDICO	Nombre y Cargo de quien lo Aprobó Q.F.B. MARCO ANTONIO GUTIERREZ ORTEGA DIRECTOR DE ECOLOGIA Y DESARROLLO SUSTENTABLE	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria DOC. EN E. JUAN CARLOS LECHUGA ARIZBENDI DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO
--	---	---

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2018
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

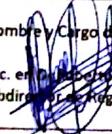
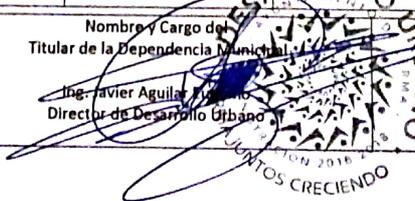
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ING. JAVIER AGUILAR EUGENIO

Fecha de Elaboración: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE OCTUBRE DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 0 Número de trámites prioritarios para 2018: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDU/CIZ/00/18	CEDULA INFORMATIVA DE ZONIFICACION	N/A	REDUCIR EL TIEMPO DE EXPEDICION DE LA CEDULA QUE CONSTABA DE 48 HORAS, SE PRETENDE QUE EL TRAMITE CONSTE DE 24 HORAS.	TIENE LA FINALIDAD DE AGILIZAR LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA LA EXPEDICION DE LA CEDULA INFORMATIVA DE ZONIFICACION, QUE SIRVE COMO DIAGNOSTICO PARA DETERMINAR LA PROCEDENCIA DE LAS LICENCIAS DE USO Y CAMBIO DE USO DE SUELO.	JULIO DE 2019	DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Lic. en  Avilés de la Cruz Subdirector de Regulación Territorial</p> 	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Ing. Javier Aguilar Eugenio Director de Desarrollo Urbano</p> 	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p>Mtro. Juan José Lechuga Armenta Director de Desarrollo Económico</p> 
--	---	--

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DEL MUNICIPIO DE LERMA, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DR. EN C.E.E. JUAN JOSÉ LECHUGA ARIZMENDI

Fecha de Elaboración: 24 de Octubre 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Octubre 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SAYC/01	EXPEDICIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO A UNIDADES ECONÓMICAS DE BAJO IMPACTO	N/A	Se pretende agilizar el trámite para el alta de la licencia de Funcionamiento subiendo a la página oficial del ayuntamiento el Formato Único que incluye los requisitos para que el contribuyente lo descargue, evitando con esto que el contribuyente visite el módulo varias veces además poner a su disposición para solución de dudas un teléfono y/o correo electrónico.	Eliminar una visita del Contribuyente al facilitarle de entrada el formato y los requisitos. Disminución de costos y tiempo para el contribuyente.	30 ENERO 2019	SUBDIRECCION DE ABASTO Y COMERCIO
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró L.A. LUIS ARMANDO GARCÍA VÁZQUEZ Subdirector de Abasto y Comercio		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal L.A. LUIS ARMANDO GARCÍA VÁZQUEZ Subdirector de Abasto y Comercio		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Dr. En C. E.E. Juan José Lechuga Arizmendi Director de Desarrollo Económico		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
ENGRANDE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CATASTRO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C.P. CARLOS ALBERTO ARIAS ARCHUNDIA

Fecha de Elaboración: 22 DE OCTUBRE DEL 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE OCTUBRE DEL 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: UNO

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
C/01/19	SOLICITUD DE SERVICIOS CATASTRALES	NO APLICA.	-DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA TRÁMITE ACTUAL: 3 DÍAS HÁBILES PUBLICAR EN CÁTALOGO DE TRÁMITES Y SERVICIOS ACTUALIZADO DE COODINACION CATASTRAL Y EN LA PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO.	DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA TRÁMITE ACTUAL: 3 DÍAS HÁBILES	31 DE JULIO DE 2019.	CATASTRO

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
C.P. CARLOS ALBERTO ARIAS ARCHUNDIA

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
ARO. TEODULO JUAN ARIAS ORTEGA.
COORDINACIÓN DE CATASTRO.

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal
Dr. en C.E.E. Juan José Lechuga Arizmen
Director de Desarrollo Económico



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Lerma.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arquitecto Iván Gutiérrez Valdez

Fecha de Elaboración: 29 octubre 2018

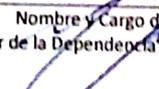
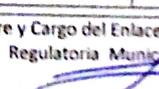
Fecha de Aprobación en el Comité interno: 25 octubre 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24

Número de trámites prioritarios para 2019: 5

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
1	Solicitud para desazolve de redes de drenaje y rejillas	n/a	Incorporar en página institucional formato a llenar por el ciudadano	Mejorar los procesos administrativos para facilitar los trámites al ciudadano.	Enero	Jefatura drenaje y alcantarillado.
2	Dictamen de factibilidad de existencia y dotación de los servicios de agua potable y descarga de aguas residuales y	n/a	Incorporar en página institucional formato a llenar por el ciudadano.	Mejorar los procesos administrativos para facilitar los trámites al ciudadano.	Enero	Subdirección de Comercialización

3	pluviales. Reparación de fuga en el drenaje o reporte de drenaje tapado	n/a	Incorporar en página institucional formato a llenar por el ciudadano.	Mejorar los procesos administrativos para facilitar los trámites al ciudadano.	Enero	Jefatura Drenaje y alcantarillado- Jefatura Agua potable.
4	Seguimiento a quejas	n/a	Incorporar en página institucional formato a llenar por el ciudadano.	Mejorar los procesos administrativos para facilitar los trámites al ciudadano.	Enero	Contraloria Interna
5	Suministro de agua potable	n/a	Incorporar en página institucional formato a llenar por el ciudadano.	Mejorar los procesos administrativos para facilitar los trámites al ciudadano.	Enero	Jefatura de Agua Potable

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>Karina Fabela Molina Titular Unidad de Transparencia</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Arc. Iván Gutiérrez Valdez Director General</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p></p> <p>Dr. en C.E. Juan José Echegaray Arizmendi Director de Desarrollo Económico</p>
--	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DR. EN C.E.E. JUAN JOSE LECHUGA ARIZMENDI

Fecha de Elaboración: 24 de Octubre 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Octubre 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	FORMATO DE ALTA PARA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	N/A	Se pretende automatizar el trámite para el alta de la licencia de Funcionamiento eliminando que de inicio el contribuyente visite el módulo de la Subdirección, de tal manera y descargara el archivo de la pagina y la solución de dudas vía telefónica o correo electrónico.	Eliminar tiempo del Contribuyente que vienen de la CDMX Disminución de costos para el contribuyente	30 ENERO 2019	SUBDIRECCION DE DESARROLLO INDUSTRIAL
Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró <i>[Signature]</i> Lic. María Guadalupe Nuñez Auxiliar Administrativo		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <i>[Signature]</i> C. Enrique Eduardo León González Subdirector de Desarrollo Industrial		Nombre y Cargo de Enlace de Mejora Regulatoria <i>[Signature]</i> Dr. En C. E. E. Juan José Lechuga Arizmendi Director de Desarrollo Económico		

