

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>					
Suministro de agua potable por medio de camión cisterna (pipas)									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula							
Brindar el servicio a personas que carezcan del servicio de agua potable por escasas									
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 45, 1ra fracción							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB					
			<input checked="" type="checkbox"/>						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando existe escasas en la red de agua potable, ya sea por falla o mantenimiento de alguna fuente de abastecimiento ,							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, está sujeto para verificar que la dirección del viaje de agua corresponda al Municipio de Lerma.							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1. Solicitud escrita dirigida al Director General, vía telefónica o presencial en el Departamento de agua potable		Si	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 45, 1ra fracción y Artículo 77					
2. Tener donde almacenar el agua en el departamento de agua potable.									
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
N/A		N/A	N/A	N/A					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
1. Solicitud escrita dirigida al Director General, vía telefónica o presencial		Si	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 45, 1ra fracción y Artículo 77					
2. Tener donde almacenar el Agua									
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Solicitar de manera escrita, de manera telefónica o presencial el suministro por medio de pipa. 2.- Dar seguimiento vía telefónica o presencial							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 días hábiles							
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico (En caso de aplicar algún cobro deberá registrar el <b>fundamento legal</b> respectivo)							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		Que se tenga disponibilidad de unidades.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Se dará prioridad a las instituciones educativas y que el usuario cuente con las condiciones necesarias para recibir el servicio.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Lerma			Departamento de Agua Potable de la Dirección de Infraestructura Hidráulica		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			M. R. I. Nayith Arian Armenta Ruíz		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Miguel Hidalgo, Oriente	NO. INT. Y EXT.:	27 ext.	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Lerma de Villada		
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	722 7198 775, 728 6908 477 Y 722 6250 548	27	N/A	agua.potable@opdapaslerma.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cualquier persona puede realizar el trámite?				
RESPUESTA:	Sí, siempre y cuando acredite ser residente del Municipio de Lerma y que exponga el motivo por el cual solicita el servicio				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿De qué manera se atendería este servicio?				
RESPUESTA:	Mediante el envío de un viaje de agua con una pipa (tanque cisterna)				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El servicio tiene algún costo?				
RESPUESTA:	No, es gratuito				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Ing. Úrsula Villavicencio García Titular de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación	 M. R. I. Nayith Arian Armenta Ruíz Director General del OPDAPAS Lerma	10 de junio 2025

