

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Solicitud de desfogue por falta de suministro o por mala calidad del agua potable									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula					
Eficientar los servicios de mantenimiento y reparación que presta el Organismo, mediante la atención oportuna a las solicitudes de desfogues a redes y tomas de agua, contribuyendo así a mejorar la calidad en el suministro de agua.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 69, fracción V							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB					
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando no haya suministro o haya mala calidad del agua potable en los domicilios de los usuarios.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				Sí, está sujeto para verificar que el usuario no tengan adeudo porque cuando tienen adeudo les restringen el suministro					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS									
1. Solicitud escrita dirigida al Director General, vía telefónica o presencial en el Departamento de Agua Potable.				Sí	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 69, fracción V			
2. Estar al corriente en el pago del servicio de Agua y drenaje									
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Solicitud escrita dirigida al Director General, vía telefónica o presencial				Sí	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 69, fracción V			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- Ingresar la solicitud a Dirección General adjuntando el último recibo de pago del servicio. 2.- Dar seguimiento vía telefónica o presencial							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 días hábiles							
COSTO:		N/A		Fundamento Jurídico (En caso de aplicar algún cobro deberá registrar el fundamento legal respectivo)					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Que la persona solicitante esté dentro del padrón de usuarios, así como ir al corriente en sus pagos.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Lerma				Departamento de Agua Potable de la Dirección de Infraestructura Hidráulica			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				M. R. I. Nayith Arian Armenta Ruiz			
DOMICILIO:		CALLE:		Avenida Miguel Hidalgo, Oriente		NO. INT. Y EXT.:	
						27 ext.	
COLONIA:		Centro		MUNICIPIO:		Lerma de Villada	
C.P.:		52000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes, de 09:00 a 18:00 horas	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		722 7198 775, 728 6908 477 Y 722 6250 548		27		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						agua.potable@opdapaslerma.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:		CALLE:		N/A		NO. INT. Y EXT.:	
						N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Cualquier persona puede solicitar el servicio?					
RESPUESTA:		Usuarios de este Organismo					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿De qué manera se atendería este servicio?					
RESPUESTA:		Mediante el envío de una cuadrilla del Departamento de Agua Potable para la realización del desfogue					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿El servicio tiene algún costo?					
RESPUESTA:		No, es gratuito					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		OPDAPAS SOMOS TODOS LERMA		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
Ing. Úrsula Villavicencio García		M. R. I. Nayith Arian Armenta Ruiz		UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN (UIPPE)		10 de junio 2025	
Titular de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación		Director General del OPDAPAS Lerma		Administración 2025-2027			