

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X					
Pláticas Escolares y/o Comunitarias con el tema Cultura del Agua								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula						
Transmitir Información a los estudiantes y ciudadanos generando conocimientos para crear valores, actitudes y conciencia, que les permitan hacer un uso responsable y sustentable del Agua en su vida diaria.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley del Agua del Estado de México y Municipios, Reglamento Interno del Organismo Pilar 4 Desarrollo Sustentable, Infraestructura y Servicio Manual de Organización del Opdapas Lerma, numeral 2.6, fracc. I, IV, V, VI							
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia o reconocimiento	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A solicitud de las instituciones educativas, dependencias o ciudadanía							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS								
1. Solicitud por escrito dirigida al Director General.	SI	1	Ley del Agua del Estado de México y Municipios Código Administrativo del Estado de México Manual de Organización del Opdapas Lerma, numeral 2.6, fracc. I, IV, V, VI					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1. Solicitud por escrito dirigida al Director General	Si	1	Ley del Agua del Estado de México y Municipios Código Administrativo del Estado de México					
2. Programar Fecha y Hora para la Impartición de la Plática de acuerdo a la Agenda Programada	Si	1	Manual de Organización del Opdapas Lerma, numeral 2.6, fracc. I, IV, V, VI					
3. Firmar Carta Compromiso para Oficializar la Plática	Si	1						
4. Una vez Impartida la Plática las Autoridades Escolares o Auxiliares deben extender Carta de Agradecimiento dirigida al Presidente Municipal Constitucional con Atención al Director General del Organismo	Si	1						
5. Lista de asistencia	Si	1						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Ingresar solicitud a Dirección General con datos de contacto Verificar agenda con el departamento de cultura del agua y comunicación social Acodar fecha, hora y lugar							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Tres días hábiles.							
COSTO:	\$ N/A	Fundamento Jurídico						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Conforme a la agenda de trabajo							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Lerma				Departamento de Cultura del Agua y Comunicación Social			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				M. R. I. Nayith Arian Armenta Ruíz			
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	26			
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Lerma de Villada				
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
722	7198775	32		cultura.agua@opdapaslerma.gob.mx			
728	6908477						
722	6250548						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A			
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A				
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Las Pláticas tienen algún Costo?						
RESPUESTA:	No, es gratuito						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde se pueden Solicitar las Pláticas Escolares?						
RESPUESTA:	En el departamento de Cultura del Agua						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde se pueden Realizar las Pláticas?						
RESPUESTA:	En cualquier parte del territorio Municipal.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		21 de marzo 2025
Ing. Úrsula Villavicencio García Titular de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación	M. R. I. Nayith Arian Armenta Ruíz Director General del OPDAPAS Lerma	