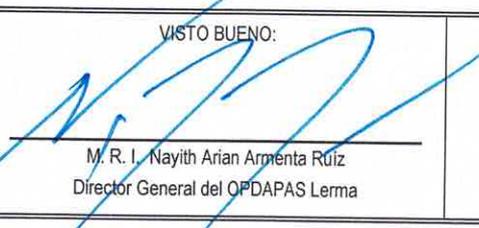


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X																												
Pago del servicio de agua																																
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula																														
Pago del servicio del agua en tiempo y forma																																
FUNDAMENTO LEGAL:		Código Fiscal de la Federación. Artículo 29 y 29 A Resolución de Miscelánea Fiscal Regla 2,7,1,2,4 y Regla 2,7,1,2,1																														
DOCUMENTO A OBTENER:		Comprobante de pago oficial		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Permanente																												
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO O	DIRECCIÓN WEB https://opdapaslerma.gob.mx																												
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		De acuerdo al pago bimestral por el servicio de agua potable y drenaje																														
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, para la toma de lecturas																														
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%; text-align: center;">REQUISITOS:</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">ORIGINAL anotar la palabra SI o NO</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">COPIAS anotar con número la cantidad de copias</th> <th style="width: 40%; text-align: center;">FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="background-color: #333; color: white;">PERSONAS FÍSICAS</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Estado de cuenta actualizado</td> <td style="text-align: center;">SI</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="padding: 5px;">Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 33, 37, 67, 68 y 70</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="background-color: #333; color: white;">PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Estado de cuenta actualizado</td> <td style="text-align: center;">SI</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="padding: 5px;">Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 33, 37, 67, 68 y 70</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="background-color: #333; color: white;">INSTITUCIONES PÚBLICAS</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Estado de cuenta actualizado</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> </tr> </tbody> </table>					REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	PERSONAS FÍSICAS				Estado de cuenta actualizado	SI	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 33, 37, 67, 68 y 70	PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				Estado de cuenta actualizado	SI	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 33, 37, 67, 68 y 70	INSTITUCIONES PÚBLICAS				Estado de cuenta actualizado	N/A	N/A	N/A
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO																													
PERSONAS FÍSICAS																																
Estado de cuenta actualizado	SI	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 33, 37, 67, 68 y 70																													
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS																																
Estado de cuenta actualizado	SI	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 33, 37, 67, 68 y 70																													
INSTITUCIONES PÚBLICAS																																
Estado de cuenta actualizado	N/A	N/A	N/A																													
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Tener el último estado de cuenta a pagar 2. Acudir a cajas las cuales están ubicadas en las oficinas del OPDAPAS Lerma, a través de línea en portal de pagos o mediante transferencia electrónica 3. Pagar en efectivo, con cheque o tarjeta de crédito o débito 4. Obtener su comprobante fiscal 																														
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 minutos																														
COSTO:		Variable de acuerdo al consumo		Fundamento Jurídico: (Código Financiero del Estado de México y Municipios y Tarifas Autorizadas por la Legislatura del Estado de México Y Código Fiscal de la Federación).																												
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	si	TARJETA DE CRÉDITO																												
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		si	TARJETA DE DÉBITO	si																												
OTRAS ALTERNATIVAS:		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)																														
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		si																														
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A																														

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Lerma				Dirección de Finanzas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				M. R. I. Nayith Arian Armenta Ruíz			
DOMICILIO:		CALLE:		Miguel Hidalgo		NO. INT. Y EXT.:	26
COLONIA:		CENTRO		MUNICIPIO:		LERMA DE VILLADA	
C.P.:		52000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
722		7198775		36 y 19		CORREO ELECTRÓNICO:	
728		6908477				direccion.finanzas@opdapaslerma.gob.mx subdireccion.comercializacion@opdapaslerma.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:		CALLE:		N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
NA		N/A		N/A		N/A	
CORREO ELECTRÓNICO:		N/A					
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		Se puede realizar el pago en fines de semana ?					
RESPUESTA:		Si, el día sábado de 9:00 a 13:00 hrs					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cada cuánto se paga el agua?					
RESPUESTA:		Cada bimestre o de forma anual.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Si presento un adeudo mayor a tres bimestres el pago lo puedo realizar en línea?					
RESPUESTA:		Si, si cuenta con su registro anual en el portal de pago en línea					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				21 de marzo 2025	
Ing. Úrsula Villavicencio García Título de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación		M. R. I. Nayith Arian Armenta Ruíz Director General del OPDAPAS Lerma			