



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Pago del servicio de agua				
DESCRIPCIÓN:				
Pago del servicio del agua en tiempo y forma				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Fiscal de la federación. Artículo 29 y 29º Resolución de Miscelánea Fiscal Regla 2,7,1,2,4 y Regla 2,7,1,2,1			
DOCUMENTO A OBTENER:	Comprobante de pago oficial	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> X	DIRECCIÓN WEB	<a href="https://opdapaslerma.gob.mx">https://opdapaslerma.gob.mx</a>	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	De acuerdo al pago bimestral por el servicio de agua potable y drenaje			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, para la toma de lecturas			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Último recibo de pago del servicio de agua	Si	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 33, 37, 67, 68 y 70	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
I. Último recibo de pago del servicio de agua	Si	1	Ley del Agua para el Estado de México y Municipios, Artículo 33, 37, 67, 68 y 70	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Bimestral			
COSTO:	Variable de acuerdo al consumo	Fundamento Jurídico (Código Financiero del Estado de México y Municipios y Tarifas Autorizadas por la Legislatura) Y código Fiscal de la Federación.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/> Si	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> Si	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> Si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> Si
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En ventanilla de la caja del OPDAPAS			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Depósito o Transferencia electrónica (Banorte, ScotiaBank, Santander)			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Pagar a tiempo su servicio			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Lerma				Dirección de Finanzas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Enrique Sánchez León					
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	26	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Lerma		
C.P.:	50000		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
728	2820539			109, 116	N/A	Departamento.finanzas@opdapaslerma.gob.mx	
728	2820541						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A		
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		Se puede realizar el pago en fines de semana?					
RESPUESTA:		Si, el día sábado de 9:00 a 13:00 hrs					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cada cuánto se paga el agua?					
RESPUESTA:		Cada bimestre o de forma anual.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Si presento un adeudo mayor a tres bimestres el pago lo puedo realizar en línea?					
RESPUESTA:		Si, si cuenta con su registro anual en el portal de pago en línea					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13 de Septiembre del 2023
Ing. Úrsula Villavicencio García Titular de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación	Lic. En D. Enrique Sánchez León Director General del OPDAPAS Lerma	

