



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:				
Contratación de los servicios de Agua y Drenaje para uso Doméstico (terrenos ejidales)								
DESCRIPCIÓN:								
Para aquellos nuevos usuarios que soliciten el servicio de agua y drenaje								
FUNDAMENTO LEGAL:	Código Financiero del Estado de México y Municipios Artículo 135 Ley del Agua para el Estado de México y Municipios							
DOCUMENTO A OBTENER:	Contrato y factura de pago de Derechos de Conexión			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	X	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario requiera los servicios							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, verificando que se le puede brindar el servicio y se cuente con la infraestructura hidráulica.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1.	Presentar Título de Propiedad, Carta de Sesión de Derechos con Sellos del Comisariado Ejidal	Si	1	Código Financiero del Estado de México Artículo 135 Ley del Agua para el Estado de México y Municipios				
2.	Identificación Oficial del Propietario: (INE, licencia de conducir, cedula profesional o pasaporte)	Si	1					
3.	Llenar el formato de solicitud de servicio	Si	1					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A		N/A	N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A		N/A	N/A	N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	5 días hábiles							
COSTO:	Depende de las características del predio	Fundamento Jurídico (En caso de aplicar algún cobro deberá registrar el <b>fundamento legal</b> respectivo) Artículo 135 CAEMYM						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	Si	TARJETA DE DÉBITO	Si	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	Si
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En ventanilla de la caja del OPDAPAS							
OTRAS ALTERNATIVAS:	Depósito o Transferencia electrónica (Banorte)							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							





DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Lerma				Área de Atención a Usuarios			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. En D Enrique Sánchez León					
DOMICILIO:	CALLE:	Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	26	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Lerma		
C.P.:	50000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas. Sábados de 09:00 a 13.00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	6595892		WhatsApp	N/A	usuarios@opdapaslerma.gob.mx		
722	6594150				usuarios2@opdapaslerma.gob.mx		
					usuarios3@opdapaslerma.gob.mx		
					usuarios4@opdapaslerma.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo tarda el trámite?						
RESPUESTA:	De 5 días hábiles						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué costo tiene?						
RESPUESTA:	Depende de las características del Predio						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién deben acudir a realizar el trámite?						
RESPUESTA:	El propietario o poseedor del inmueble o representante con carta poder						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		13 de Septiembre del 2023
Ing. Úrsula Villavicencio García Titular de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación	Lic. En D. Enrique Sánchez León Director General del OPDAPAS Lerma	

