

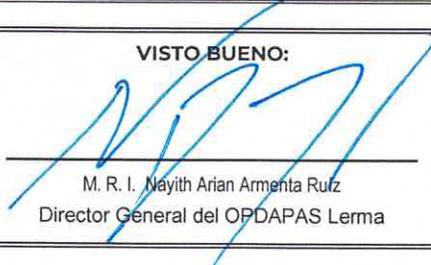
REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|----------------------|-----|----------|--|--|--|--|--|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: <input type="checkbox"/> SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| Beneficio descuento en el pago del Agua (pensionados, jubilados, huérfanos menores de 18 años, personas con discapacidad, adultos mayores, viudas o viudos, madres solteras sin ingresos fijos y aquellas personas físicas cuya percepción diaria no rebase tres salarios mínimos generales vigentes; así como a aquellas personas liberadas con motivo de amnistía Estatal). | | | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula | | | | | | | | | |
| Mediante el Acuerdo del Consejo Directivo del Organismo y Ratificación del Ayuntamiento, se determina el Otorgamiento de Bonificaciones en el pago de los Derechos por Suministro de Agua Potable y Drenaje, aplicándose al beneficiario que lo solicite y reúna los requisitos. | | | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | Artículo 10 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2025 y acuerdos del Consejo Directivo del Organismo y del Ayuntamiento respectivamente. | | | | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | Comprobante de pago, con el descuento correspondiente y captura de pantalla del sistema. | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | 1 año | | | | | | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">SI</td> <td style="text-align: center;">NO</td> <td style="text-align: center;">DIRECCIÓN WEB</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | N/A | X | | | | | |
| SI | NO | DIRECCIÓN WEB | N/A | | | | | | | | |
| X | | | | | | | | | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | A solicitud del usuario y cumpliendo con los requisitos. | | | | | | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A | | | | | | | | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | | | | | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | | | | |
| 1. Identificación oficial vigente propietario (INE, Licencia de Conducir, Cédula Profesional o Pasaporte) | Si | 1 | Ley del Agua para el Estado de México y Municipios Código Financiero del Estado de México y Municipios Acuerdos del Consejo Directivo del Organismo y del H. Ayuntamiento de Lerma Respectivamente | | | | | | | | |
| 2. Estar al corriente en el pago de sus servicios | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 3. Comprobante de domicilio (Recibo de Luz o Telefónico) | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 2. Personas con discapacidades | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 1. Constancia Oficial por la Institución Pública que avale la discapacidad del Usuario, (ISSSTE, DIFEM, DIF MUNICIPAL, IMSS, ISSEMYM o ISEM) | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 3. Personas Jubiladas o pensionadas | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 1. Credencial que acredite su situación como Jubilado o Pensionado y/o último talón de Pago | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 4. Personas de la tercera edad | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 1. Credencial del DIFEM y/o Credencial del INAPAM (Instituto Nacional de Personas Adultas) | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 5. Personas viudas o viudos | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 1. Acta de nacimiento | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 2. Acta de Defunción | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 6. Huérfanos menores de 18 años. | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 1. Acta de nacimiento | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 2. Acta de defunción del padre o madre (o ambos) | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 7. Madres solteras sin ingresos fijos. | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 1. A través de una Constancia Oficial expedida por alguna institución pública (DIF Municipal, ISEM o DIFEM) | Si | 1 | | | | | | | | | |
| 2. Identificación oficial | Si | 1 | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|-----|---|-----|--------------------------|-----|-----------------------------------|-----|
| 8. Personas físicas cuya percepción diaria no rebase tres salarios mínimos generales vigentes. | | Si | 1 | | | | | |
| 1. Identificación oficial | | Si | 1 | | | | | |
| 2. A través de una Constancia Oficial expedida por alguna institución pública (DIF Municipal o DIFEM) | | Si | 1 | | | | | |
| 9. Personas liberadas con motivo de amnistía Estatal. | | | | | | | | |
| 1. Identificación Oficial | | | | | | | | |
| 2. Documento Oficial Resolutivo. | | | | | | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | | |
| N/A | | N/A | N/A | N/A | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | |
| N/A | | N/A | N/A | N/A | | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | <ol style="list-style-type: none"> 1. Acudir a las oficinas del OPDAPAS Lerma, subdirección de comercialización (Atención a Usuarios) con los requisitos completos (de acuerdo al trámite). 2. Solicitar de manera verbal en cualquiera de los módulos que se encuentre desocupado el beneficio de descuento 3. Solicitar impresión de pantalla para constatar el descuento respectivo | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 15 Minutos | | | | | | | |
| COSTO: | Sin costo | | Fundamento Jurídico (En caso de aplicar algún cobro deberá registrar el fundamento legal respectivo) | | | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Aplicar el descuento de hasta el 38%, no aplica en consumos de quince metros cúbicos a veintiséis metros cúbicos | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | N/A | | | | | | | |

| | | | | |
|---|------------------------------------|--|-------------|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | |
| Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Lerma | | Subdirección de comercialización (Atención a Usuarios) | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | M. R. I. Nayith Arian Armenta Ruiz | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: Miguel Hidalgo | NO. INT. Y EXT.: | 26 | |
| COLONIA: Centro | MUNICIPIO: Lerma de Villada | | | |
| C.P.: 52000 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | De lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas. | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: |
| 728 | 6908477 | 11,12,13,15,16 y 17 | N/A | usuarios@opdapas.gob.mx |
| 722 | 7198775 | 11,12,13,15,16 y 17 | N/A | usuarios2@opdapas.gob.mx |
| 722 | 6250548 | 11,12,13,15,16 y 17 | N/A | usuarios3@opdapas.gob.mx usuarios4@opdapas.gob.mx |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | |
| OFICINA: | N/A | | | |

| | | | | | | |
|--|---|------------------------------------|-------------------|-------------|----------------------------|-----|
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | N/A | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | | NO. INT. Y EXT.: | N/A |
| COLONIA: | N/A | | MUNICIPIO: | N/A | | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | N/A | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Cuánto tiempo tarda el trámite? | | | | | |
| RESPUESTA: | 15 minutos | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿El descuento aplica en consumos mínimos? | | | | | |
| RESPUESTA: | No, el descuento se aplica en consumos de 27 metros cúbicos o mayores | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Quién debe acudir a realizar el trámite? | | | | | |
| RESPUESTA: | El usuario que se encuentra registrado o persona distinta autorizada mediante carta poder | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | |

| | | |
|--|--|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>Ing. Úrsula Villavicencio García Titular de la Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>M. R. I. Nayith Arian Armenta Ruiz Director General del OPDAPAS Lerma</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">21 de marzo 2025</p> |
|--|--|---|