



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/> | |
| SERVICIOS JURÍDICOS | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula: | | | |
| SE PROPORCIONA ASESORÍA Y ORIENTACIÓN JURÍDICA EN MATERIA DE DERECHO FAMILIAR A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE ACUDEN DE MANERA PRESENCIAL A SOLICITAR EL SERVICIO, Y EN CASO DE QUE NO SE TRATE DE ALGUN ASUNTO RELACIONADO CON LA PROBLEMÁTICA FAMILIAR, SE ORIENTA A LAS PERSONAS PARA QUE ACUDAN A LA INSTANCIA O DEPENDENCIA COMPETENTE. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA" ARTÍCULO TERCERO FRACCIÓN VI. LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 41 FRACCIÓN V, VII Y XIV. LEY PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 11 Y 14. MANUAL DE ORGANIZACIÓN. | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | NO APLICA | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NO APLICA | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | S NO <input checked="" type="checkbox"/> X | | DIRECCIÓN WEB: | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | LAS ASESORÍAS JURÍDICAS SE PROPORCIONAN A TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE ACUDEN A SOLICITAR EL SERVICIO. | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | NO APLICA | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO COPIAS anotar con número la cantidad de copias | | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO: | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| | | NO APLICA | | NO APLICA | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| | | NO APLICA | | NO APLICA | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| | | NO APLICA | | NO APLICA | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | SOLAMENTE ACUDIR DE MANERA PRESENCIAL A SOLICITAR EL SERVICIO, EXPONIENDO LA PROBLEMÁTICA DE MANERA DETALLADA, PARA QUE LA ASESORÍA JURÍDICA U ORIENTACIÓN, SE LE PROPORCIONE DE MANERA INMEDIATA Y ADECUADA. | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | EN FORMA INMEDIATA, SALVO QUE EXISTAN VARIAS PERSONAS SOLICITANDO EL SERVICIO, EN CUYO CASO SERÁ MÁXIMO DE MEDIA HORA DE ESPERA. | | | |
| COSTO: | | \$80 PESOS COMO CUOTA DE RECUPERACIÓN Fundamento Jurídico: 35. JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 21 DE ENERO DE 2025, EN RELACION CON EL ARTICULO 4, FRACCION IV DE LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL, DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES. | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/> X TARJETA DE CRÉDITO | | TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | SE REALIZA EN EL AREA DE RECEPCION DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF LERMA | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | CUANDO LA PERSONA QUE SOLICITA EL SERVICIO NO CUENTA CON EFECTIVO O ES DE ESCASOS RECURSOS, EL SERVICIO SE LE OTORGA DE MANERA GRATUITA. | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | NO APLICA | | | |



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA: NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO: SISTEMA MUNICIPAL DIF LERMA UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: SUBDIRECCIÓN JURÍDICO

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: LIC. MARISOL MOTE MARTÍNEZ

DOMICILIO: CALLE: AVENIDA REOLÍN BAREJÓN NO. INT. Y EXT.: 1006

COLONIA: EL PANTEON MUNICIPIO: LERMA

C.P.: 52000 HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS

LADA: 728 TELÉFONOS: 2053031, 2022199 EXTS.: 110 Y 111 FAX: NO APLICA CORREO ELECTRONICO: dif@lerma.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA: NO APLICA

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: NO APLICA

DOMICILIO: CALLE: NO APLICA NO. INT. Y EXT.: NO APLICA

COLONIA: NO APLICA MUNICIPIO: NO APLICA

C.P.: NO APLICA HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: NO APLICA

LADA: NO APLICA TELÉFONOS: NO APLICA EXTS.: N/A FAX: NO APLICA CORREO ELECTRONICO: NO APLICA

FORMATO(S) DESCARGABLES: NO APLICA

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿QUÉ PUEDO HACER SI EL PAPÁ DE MIS HIJOS NO ME DA PENSIÓN?

RESPUESTA: DEMANDAR PENSIÓN ALIMENTICIA Y CUSTODIA DE LOS MENORES, MEDIANTE UNA CONTROVERSIA DEL ORDEN FAMILIAR.

PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿SI ME SALGO O ME CORREN DEL DOMICILIO CONYUGAL POR VIOLENCIA, ME PUEDEN QUITAR A MIS HIJOS?

RESPUESTA: NO . ADEMÁS DEBE REALIZAR SU DENUNCIA POR VIOLENCIA FAMILIAR.

PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿QUÉ COMPRENDE LA PENSIÓN ALIMENTICIA?

RESPUESTA: VESTIDO, CALZADO, EDUCACIÓN Y ALIMENTOS.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

| | | |
|---|--|---|
| <p>ELABORÓ: </p> <p>LIC. HERIBERTO DE LA CRUZ SUB. JURÍDICO DEL SMO DIF LERMA</p> <p>SUBDIRECCIÓN JURÍDICA</p> <p>Ayuntamiento de Lerma Administración 2025-2027</p> | <p>VISTO BUENO: </p> <p>LIC. ADALID POZAS HERNÁNDEZ DIRECTORA GENERAL DEL SMO DIF DE LERMA</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL</p> <p>Ayuntamiento de Lerma Administración 2025-2027</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04/ABRIL/2025</p> |
|---|--|---|