



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>SERVICIO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA, GERONTOLÓGICA Y JURÍDICA A DISTANCIA.</b>					
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	
<p>Consiste en brindar información u orientación psicológica , gerontológica y jurídica, vía telefónica u online a niñas, niños, adolescentes, jóvenes, padres y madres de familia, adultos mayores y público en general del municipio de Lerma, sobre diversos temas, como pueden ser: Relaciones de pareja, Depresión, Ansiedad, Consumo de Sustancias Psicoactivas, Relaciones Familiares, Sexualidad, Ideación Suicida, Métodos Anticonceptivos, Bullying, Orientación Escolar y/o Vocacional, Abandono, Divorcios, Violencia y/o Abusos, entre otros.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>ACUERDO DE LA DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DELESTADO DE MÉXICO POR EL QUE SE MODIFICAN LOS LINEAMIENTOS DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL ORIENTACIÓN SICOLÓGICA (S.O.S.), PARA QUEDAR COMO SIGUE: LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL ORIENTACIÓN SICOLÓGICA (S.O.S.)</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		NA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: NA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Tener 60 años cumplidos			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		<p>Cuando la niña, niño, adolescente, padre y madre de familia, adultos mayores y público en general del municipio de Lerma requiera recibir información u orientación psicológica sobre temas como: relaciones de pareja, depresión, ansiedad, consumo de sustancias psicoactivas, relaciones familiares, sexualidad, ideación suicida, métodos anticonceptivos, bullying, orientación escolar y/o vocacional, abandono, divorcios, violencia y/o abusos, entre otros.</p>			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
Solicitar el servicio en un horario de 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes a través de las líneas telefónicas y ser residente de Lerma			<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	NA	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
NA		NA	NA	NA	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
NA		NA	NA	NA	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 MIN			
COSTO:		\$ NA Fundamento Jurídico NA			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRA PAGARSE:		NA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		<p>El servicio podrá ser otorgado siempre y cuando exista disponibilidad en la línea telefónica psicológica, gerontológica o jurídica, según sea el caso. De no ser así, se devolverá la llamada cuando se encuentre disponible para tomar datos y llevar a cabo la orientación.</p>			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NA			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Lerma		SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Marisol Mote Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Martín Reolín Barejón	NO. INT. Y EXT.:	1006	
COLONIA:	El Panteón	MUNICIPIO:	Lerma de Villada		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Jueves 9:00 a 18:00 horas Viernes 9:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	2 85 30 31 2 82 21 29	NA	NA	dif@lerma.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	NA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NA				
DOMICILIO:	CALLE:	NA	NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	NA	MUNICIPIO:	NA		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NA		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
NA	NA	NA	NA	NA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	LERMA				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede solicitar el apoyo?				
RESPUESTA:	Cualquier niña, niño, adolescente, joven, padre y madre de familia, adultos mayores y público en general del municipio de Lerma, sobre diversos temas, como pueden ser: Relaciones de pareja, Depresión, Ansiedad, Consumo de Sustancias Psicoactivas, Relaciones Familiares, Sexualidad, Ideación Suicida, Métodos Anticonceptivos, Bullying, Orientación Escolar y/o Vocacional, Abandono, Divorcios, Violencia y/o Abusos, entre otros.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué criterios se revisan para otorgar el apoyo				
RESPUESTA:	Que sean residentes del municipio de Lerma				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién atenderá mi llamada?				
RESPUESTA:	Psicólogas, Gerontólogo y Abogados capacitados, adscritos al Sistema Municipal DIF Lerma				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

 <b>SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL</b> SUBDIRECTORA DE GESTIÓN SOCIAL DEL SMDIF DE LERMA Ayuntamiento de Lerma Administración 2025-2027	 VISTO BUENO: <b>DIF LERMA SERVIR CON AMOR</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL</b> MTRA. ENA. P. ADALÍD POZAS DIRECTORA DEL SMDIF DE LERMA Ayuntamiento de Lerma Administración 2025-2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <hr/> 04 / ABRIL / 2025
--	---	--