



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE: X		SERVICIO:	
<b>Seguimiento a quejas</b>					
DESCRIPCIÓN:					
<p><b>Atender las quejas y denuncias presentadas por algun acto u omisión relacionados con el incumplimiento de las funciones y obligaciones del personal del organismo, a fin de promover lo procedente en términos de la normatividad vigente.</b></p>					
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 89. Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios Art.42,43, 45,46, 49 y 52 y Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Art. 3,9,11, 113, 114, 117, 118 y 119.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Queja atendida		VIGENCIA:	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		√			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		<b>Atender las quejas y denuncias presentadas</b>			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.- Escrito con firma autografa y datos de identificación		ORIGINAL	COPIA(S)	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 89. Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios Art.42,43, 45,46, 49 y 52 y Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Art. 3,9,11, 113, 114, 117, 118 y 119.	
2.- Documento que acredite su personalidad		√			
3.- Pruebas ofrecidas		√			
<b>PERSONAS MORALES</b>					
1.- Escrito con firma autografa y datos de identificación		ORIGINAL	COPIA(S)	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 89. Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios Art.42,43, 45,46, 49 y 52 y Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Art. 3,9,11, 113, 114, 117, 118 y 119.	
2.- Documento que acredite su personalidad		√			
3.- Pruebas ofrecidas		√			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
1.- Escrito con firma autografa y datos de identificación		ORIGINAL	COPIA(S)	Ley Orgánica Municipal del Estado de México Art. 89. Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios Art.42,43, 45,46, 49 y 52 y Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México Art. 3,9,11, 113, 114, 117, 118 y 119.	
2.- Documento que acredite su personalidad		√			
3.- Pruebas ofrecidas		√			
<b>OTROS</b>					
		ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		variable		TIEMPO DE RESPUESTA:	
				variable	
VIGENCIA:					
COSTO:		\$ N/A			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	-	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			



CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
OPDAPAS Lerma				Contraloria Interna	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Arq. Iván Gutiérrez Valdez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	No. 26	
COLONIA:	Col. Centro,	MUNICIPIO:	Cabecera Municipal de Lerma, Edo. De México		
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00hrs		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
728	28 20539	111		N/A	

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:						
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:				MUNICIPIO:		
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:						

**OTROS**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	
RESPUESTA:	
PREGUNTA FRECUENTE 2:	
RESPUESTA:	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	
RESPUESTA:	

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

--	--	--

ELABORÓ:  Karina Fabela Molina  _____	VISTO BUENO:  Arq. Iván Gutiérrez Valdez  _____	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  18__/_abril__/_2017
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**