



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	X
Beneficio descuento en el pago del agua (personas de la tercera edad)				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Mediante el acuerdo de cabildo se determina, el otorgamiento de bonificaciones en el pago de los derechos por el suministro de agua potable y drenaje se aplicara al beneficiario que acredite que habita el inmueble				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de Mexico para el ejercicio fiscal 2013, ART 10, Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Código Financiero del Estado de México.			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	N/A		<b>VIGENCIA:</b>	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>				
<b>REQUISITOS:</b>			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>PERSONAS MORALES</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>OTROS</b>				
<b>CIUDADANÍA:</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>	Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de Mexico para el ejercicio fiscal 2013, ART 10, Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Código Financiero del Estado de México.	
1.- Identificación oficial vigente	√			
2.- Credencial del DIFEM y /o Credencial de INAPAM (Instituto Nacional de Personas Adultas	√			
3.- Comprobante domiciliario	√			
4.- Acta de nacimiento	√			
5.- Estar al corriente en el pago de sus servicios (originales solo para el cotejo	√			
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	5 MIN		<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b> 5 MIN	
<b>VIGENCIA:</b>				
<b>COSTO:</b> \$N/A				
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	N/A			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	<b>BRINDAR SERVICIO</b>			



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
OPDAPAS Lerma				Subdirección de Comercialización	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>			Arq. Iván Gutiérrez Valdez		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Hidalgo	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No. 26	
<b>COLONIA:</b>	Col. Centro,	<b>MUNICIPIO:</b>	Cabecera Municipal de Lerma, Edo. De México		
<b>C.P.:</b>	52000	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00hrs Sábados de 9:00 a 13:00hrs			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
728	2820539	105			

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

<b>OFICINA:</b>	N/A				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		
<b>COLONIA:</b>		<b>MUNICIPIO:</b>			
<b>C.P.:</b>		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
				N/A	
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>					

**OTROS**

<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	
<b>RESPUESTA:</b>	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	
<b>RESPUESTA:</b>	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	
<b>RESPUESTA:</b>	

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

--

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
KARINA FABELA MOLINA	ARQ. IVÁN GUTIÉRREZ VALDEZ	18 ___ / abril ___ / 2017 ___.
_____	_____	
<b>NOMBRE COMPLETO</b>	<b>NOMBRE COMPLETO</b>	