



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Beneficio descuento en el pago del agua (Personas jubiladas y pensionadas)				
DESCRIPCIÓN:				
Mediante el acuerdo de cabildo se determina, el otorgamiento de bonificaciones en el pago de los derechos por el suministro de agua potable y drenaje se aplicara al beneficiario que acredite que habita el inmueble				
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de Mexico para el ejercicio fiscal 2013, ART 10, Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Código Financiero del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA:	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
PERSONAS MORALES				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
OTROS				
CIUDADANIA: 1.- Identificación oficial vigente 2.- Credencial que acredite su situación como jubilado o pensionado y/o ultimo talón de pago 4.- Estar al corriente en el pago de sus servicios (originales solo para el cotejo 4.- Comprobante de domicilio	ORIGINAL	COPIA(S) √ √ √ √	Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de Mexico para el ejercicio fiscal 2013, ART 10, Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Código Financiero del Estado de México.	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MIN		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 MIN
VIGENCIA:	N/A			
COSTO:	\$ N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	BRINDAR SERVICIO			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
OPDAPAS Lerma				Subdirección de Comercialización	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Arq. Iván Gutiérrez Valdéz	
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	No. 26	
COLONIA:	Col. Centro,		MUNICIPIO:	Cabecera Municipal de Lerma, Edo. De México	
C.P.:	52000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00hrs, Sábado de 9:00 a 13:00hrs			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
728	2820539	105			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:						
DOMICILIO:	CALLE:				NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:				MUNICIPIO:		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		

MUNICIPIOS QUE ATIENDE:

OTROS

PREGUNTA FRECUENTE 1:	
RESPUESTA:	
PREGUNTA FRECUENTE 2:	
RESPUESTA:	
PREGUNTA FRECUENTE 3:	
RESPUESTA:	

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

--

ELABORÓ: KARINA FABELA MOLINA _____	VISTO BUENO: ARQ. IVÁN GUTIÉRREZ VALDEZ _____	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 18 / abril / 2017 -
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	