

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE LERMA

Nombre:				Trámite:	Servicio:	x	
<b>Atención a Reportes de Maltrato</b>							
Descripción:							
Se reciben reportes de maltrato de forma anónima y se procede a la investigación para corroborar o descartar							
Fundamento legal:		<b>Ley de Asistencia Social</b> <b>Ley que crea los organismos públicos descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia"</b> <b>Ley para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes</b>					
Documento a obtener:		No aplica				Vigencia:	No aplica
¿Se realiza en línea?:		Si	No	Dirección web			
			x				
Casos en los que el trámite debe realizarse:		A toda la población que lo requiera					
Requisitos:				Fundamento jurídico-administrativo, Utilidad y destino del requisito:			
<b>Personas físicas</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentar de forma presencial o anónima el reporte de maltrato.</li> </ul>		Original	Copia(s)	<b>Ley de Asistencia Social</b> <b>Ley que crea los organismos públicos descentralizados de asistencia social, de carácter municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia"</b> <b>Ley para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes</b>			
<b>Personas morales</b>							
		Original	Copia(s)				
<b>Instituciones públicas</b>							
		Original	Copia(s)				
<b>Otros</b>							
		Original	Copia(s)				
Duración del trámite:	Inmediato			Tiempo de respuesta:	72 Horas		
Vigencia:							
Costo:	<b>Gratuito</b>						
Forma de pago:	Efectivo	Tarjeta de crédito	Tarjeta de débito	En línea (Portal de pagos)			
Dónde podrá pagarse:							
Otras alternativas:							
Criterios de resolución del trámite:							
Dependencia u organismo:				Unidad administrativa responsable:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Lerma				Subdirección de Servicios Jurídicos			
Titular de la dependencia:		C. Estela Chávez Valdes					
Domicilio:	Calle:	Martín Reolín Barejón			No. Int. y ext.:	1006	
Colonia:	El Panteón			Municipio:	Lerma		



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE LERMA

C.P.:	52000	Horario y días de atención:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.		
Lada:	Teléfonos:		Exts.:	Fax:	Correo electrónico:
01728	2 85 30 31 2 82 21 99		108 223		
Otras oficinas que prestan el servicio					
Oficina:	No aplica				
Nombre del titular de la oficina:					
Domicilio:	Calle:				No. Int. y ext.:
Colonia:				Municipio:	
C.P.:		Horario y días de atención:			
Lada:	Teléfonos:		Exts.:	Fax:	Correo electrónico:
Municipios que atiende:	Lerma				
Otros					
Pregunta frecuente 1:	¿Cómo levanto un reporte de maltrato?				
Respuesta:	Proporcionando información de la víctima y del agresor, como son nombre y domicilio completo y correcto.				
Pregunta frecuente 2:	¿Qué sucede con los agresores?				
Respuesta:	Queda a cargo de la autoridad competente (Ministerio Público) la sanción correspondiente.				
Pregunta frecuente 3:					
Respuesta:					
Trámites o servicios relacionados					

Elaboró:	Visto bueno:	Fecha de actualización:
<u>          I. D. Janeth Gómez Onofre          </u> Subdirectora de Servicios Jurídicos	<u>          M. en A.P. Lizeth Valle Silva          </u> Directora General del SMDIF Lerma	<u>          19 / 02 / 2016          </u>