



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE LERMA

Nombre:		Trámite:	Servicio:	x				
Credencial de Adultos Mayores DIFEM								
Descripción:								
El municipio de Lerma a través del DIF municipal, cuenta con la credencialización de Adultos Mayores con el fin de proporcionar un documento de identificación personal a los adultos mayores, que les permita obtener descuentos en la adquisición de bienes y servicios.								
Fundamento legal:	Ley que Crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominados "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia", artículo tercero, fracciones II, VI y VII. Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios, artículo 41 fracciones I y II.							
Documento a obtener:	Credencial	Vigencia:						
¿Se realiza en línea?:	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">Sí</td> <td style="text-align: center;">No</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> </tr> </table>	Sí	No	x		Dirección web		
Sí	No							
x								
Casos en los que el trámite debe realizarse:	Tener 60 años cumplidos.							
Requisitos:			Fundamento jurídico-administrativo, Utilidad y destino del requisito:					
Personas físicas								
<ul style="list-style-type: none"> Tener 60 años cumplidos. Credencial para votar vigente. 	Original	Copia(s)						
	x							
Personas morales								
	Original	Copia(s)						
Instituciones públicas								
	Original	Copia(s)						
Otros								
	Original	Copia(s)						
Duración del trámite:		Tiempo de respuesta:	Variable, depende de disponibilidad de DIFEM.					
Vigencia:								
Costo:	No aplica							
Forma de pago:	Efectivo	Tarjeta de crédito	Tarjeta de débito	En línea (Portal de pagos)				
Dónde podrá pagarse:	No aplica							
Otras alternativas:								
Criterios de resolución del trámite								
Dependencia u organismo:			Unidad administrativa responsable:					
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Lerma			Subdirección de Servicios Asistenciales					
Titular de la dependencia:	C. Estela Chávez Valdes							
Domicilio:	Calle:	Martín Reolín Barejón	No. Int. y ext.:	1006				
Colonia:	El Panteón		Municipio:	Lerma de Villada				
C.P.:	52000	Horario y días de atención:	9:00 a 18:00 hrs. De Lunes a Viernes					
Lada:	Teléfonos:		Exts.:	Fax:				
(728)	2 85 30 31 2 82 21 29		118					
	Correo electrónico:							
	avilesmalu@yahoo.com.mx							



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE LERMA

Otras oficinas que prestan el servicio				
Oficina:	No aplica			
Nombre del titular de la oficina:				
Domicilio:	Calle:			No. Int. y ext.:
Colonia:			Municipio:	
C.P.:	Horario y días de atención:			
Lada:	Teléfonos:	Exts.:	Fax:	Correo electrónico:

Municipios que atiende:	Lerma
Otros	
Pregunta frecuente 1:	¿Puedo solicitar mi credencial de DIFEM en las instalaciones del SMDIF Lerma sin que mi credencial sea de ese municipio?
Respuesta:	No, tiene que dirigirse a su municipio.
Pregunta frecuente 2:	¿Cuánto tardan en darme la credencial?
Respuesta:	Aproximadamente un mes, ya que la información que usted nos proporciona la enviamos a DIFEM para que elaboren las credenciales
Pregunta frecuente 3:	¿A qué descuentos tengo derecho con dicha credencial?
Respuesta:	Los servicios donde puede tener descuentos son en transporte, farmacias, laboratorios, zapaterías, hoteles, solo hay que verificar que instituciones están en convenio con DIFEM para que otorguen los descuentos.
Trámites o servicios relacionados	

Elaboró: <u>I. C. C. Marisol Mote Martínez</u> Subdirectora de Servicios Asistenciales	Visto bueno: <u>M. en A. P. Lizeth Valle Silva</u> Directora General del SMDIF Lerma	Fecha de actualización: <u>19 / 02 / 2016</u>
--	--	--